



REVISIÓN DE LA POLÍTICA Y LOS OBJETIVOS DE CALIDAD

SAIC-GM_P01/SP01

DESCRIPCIÓN DEL DOCUMENTO

Nombre: Revisión de la Política y los Objetivos de Calidad		
Código: SAIC-GM_P01/SP01	Revisión: 1	Fecha: 06/09/2024
<p>Descripción: Definir las responsabilidades, los mecanismos de toma de decisiones y los procedimientos de ejecución, revisión y difusión vinculados al establecimiento, revisión y aprobación de la Política de Calidad y los Objetivos de Calidad de la Universidad Europea del Atlántico.</p> <p>Responde al Criterio 1 del Modelo AUDIT: “Política y Objetivos de Calidad”, dentro del Programa de Reconocimiento de Sistemas de Aseguramiento Interno de Calidad (SAIC).</p>		
Propietario: Consejo de Gobierno		

RESUMEN DE REVISIONES

REVISIÓN	FECHA	DESCRIPCIÓN DE LA MODIFICACIÓN	PÁGINAS AFECTADAS
A	25/11/2013	Borrador inicial	Todas
00	24/04/2014	Añadido Propietario/Responsables/Descripciones	Todas
01	21/05/2015	Añadida descripción del procedimiento, actualizado diagrama de flujo, indicadores y archivo	Todas
02	01/02/2019	Corrección de erratas y actualización de nombres de procesos para coherencia con diseño AUDIT	Todas
03	04/04/2022	Ajustes descripción al modelo AUDIT v.3.0, actualización referencias normativas y revisión indicadores y registros del procedimiento	2, 4, 5, 6, 10
04	06/09/2024	Actualización términos y descripciones de acuerdo con AUDIT (2024). Revisión completa de formato, actualización de SGIC a SAIC. Segregación del SAIC en dos sistemas, uno aplicable a titulaciones oficiales de grado, máster universitario y formación permanente y otro para la escuela de doctorado. Ajuste propietario.	Todas

Índice

REVISIÓN DE LA POLÍTICA Y LOS OBJETIVOS DE CALIDAD	1
Índice	3
1. Definición	4
1.1. Objeto	4
1.2. Cliente(s)	4
1.3. Alcance	4
1.4. Definiciones	4
2. Descripción del proceso	5
3. Diagrama de flujo	6
4. Responsabilidades	6
5. Conexión con otros subprocesos	7
6. Seguimiento y medición: Indicadores	7
7. Archivo	7

1. Definición

A efectos de identificación y control documental, todos los procesos y procedimientos referenciados en el presente documento corresponden al Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad de Centros de Grado, Máster y Formación Permanente (cuyos documentos están codificados bajo la serie SAIC-GM).

1.1. Objeto

Definir las responsabilidades, los mecanismos de toma de decisiones y los procedimientos de ejecución, revisión y difusión vinculados al establecimiento, revisión y aprobación de la Política de Calidad y los Objetivos de Calidad de la Universidad Europea del Atlántico. Este procedimiento garantiza la alineación de dichas políticas con la misión, visión, el Plan Estratégico institucional y los criterios de calidad establecidos por el marco normativo vigente y el modelo AUDIT de ANECA.

Responde al Criterio 1 del Modelo AUDIT: “Política y Objetivos de Calidad”, dentro del Programa de Reconocimiento de Sistemas de Aseguramiento Interno de Calidad (SAIC) de la formación universitaria.

1.2. Cliente(s)

Todo el conjunto de grupos de interés definidos por la Universidad Europea del Atlántico.

1.3. Alcance

Este procedimiento es de aplicación a las actividades de definición, revisión, aprobación, concreción en objetivos y difusión de la Política y los Objetivos de Calidad institucionales.

1.4. Definiciones

- **Política de Calidad:** Declaración institucional que recoge los principios y compromisos que guían el desarrollo de la calidad en la Universidad, alineados con su misión y visión.
- **Objetivos de Calidad:** Concreciones operativas derivadas de la Política de Calidad, medibles y vinculadas a la mejora continua, que permiten orientar y evaluar el desempeño del SAIC.

2. Descripción del proceso

El Consejo Rector define las líneas básicas de la Política de Calidad, de acuerdo con la visión y misión de la Universidad Europea del Atlántico. Estas podrán ser redefinidas cuando sea requerido para alinearse a cambios contemplados en el Plan Estratégico.

La revisión de dicha Política de Calidad se realiza y verifica por la Comisión de Calidad de la Universidad, dentro del proceso de la revisión anual del Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad, según lo contemplado en el procedimiento P06/SP01- Revisión y Mejora del SAIC.

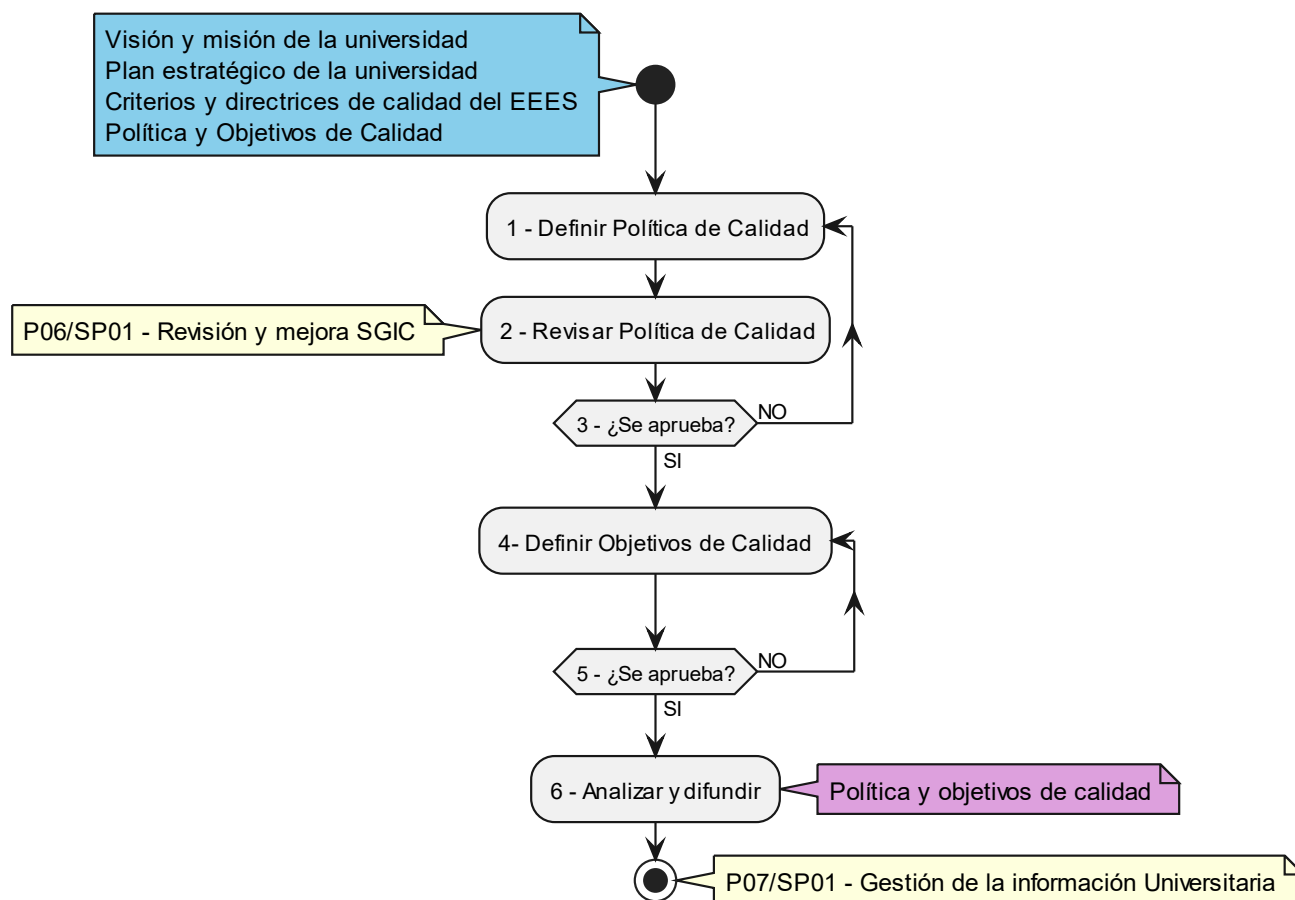
Se analiza en primer lugar la adecuación al marco de referencia y normativas existentes y aplicables en el ámbito de la calidad en los sistemas universitarios, para poder proceder a la modificación o ratificación de la Política de Calidad.

El Gabinete de Calidad y Estudios concreta dicha política en objetivos específicos, analizando los objetivos generales de años anteriores y los planes de mejora junto a su grado de cumplimiento, tanto los establecidos en la revisión anual del SAIC, como establecidos en los planes de mejora de los estudios de Grado, Máster Universitario y de Formación Permanente impartidos en las diferentes facultades y centros de la Universidad Europea del Atlántico.

La Política de Calidad constituye así el marco estratégico único para toda la institución. No obstante, su despliegue operativo en objetivos específicos y el seguimiento de sus resultados se realizará de forma segregada para atender a las particularidades de la formación oficial de Grado, Máster Universitario y Formación Permanente impartida en las diferentes facultades y centros respecto a las correspondientes a la Escuela de Doctorado garantizando la no contaminación de indicadores entre ambos bloques

El Consejo de Gobierno procede a la aprobación de la Política y los Objetivos de Calidad, que se difunde a los grupos de interés para fomentar la concienciación y participación en el desarrollo de la calidad en todos los ámbitos de la Universidad Europea del Atlántico, según lo establecido en el subproceso P07/SP01 - Gestión de la Información Universitaria.

3. Diagrama de flujo



4. Responsabilidades

Paso	Consejo Rector	Consejo de Gobierno	Comisión de Calidad	Gabinete de Calidad y Estudios	Gabinete de Comunicación	Comunidad Universitaria
1	D/E	-	I	P	-	-
2	I	I	D/E	P	-	-
3	-	D	P	-	-	I
4	I	-	P	E	-	-
5	-	D	-	-	-	I
6	I	-	-	E	P	I

Decide – Ejecuta – Participa – es Informado

5. Conexión con otros subprocesos

P06/SP01 - Revisión y Mejora del SAIC

P07/SP01 - Gestión de la Información Universitaria

6. Seguimiento y medición: Indicadores

CÓDIGO	DESCRIPCIÓN
I0101-001	Actualización de la Política de Calidad y Objetivos

La frecuencia de medición de los indicadores definidos en este procedimiento es anual, conforme a la planificación general del SAIC.

7. Archivo

CÓDIGO FORMATO	IDENTIFICACIÓN DEL REGISTRO	RESPONSABLE CUSTODIA
N/A	Política y Objetivos de Calidad	Gabinete de Calidad y Estudios

El soporte de archivo será digital o en papel, y el tiempo de conservación será indefinida.